

Laura del Cid, Cajera bancaria

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México, +525541708800, email@email.com

Lugar de nacimiento	México	Permiso de conducir	A
---------------------	--------	---------------------	---

LINKS [LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

PERFIL PROFESIONAL Cajera bancaria de un banco de alto volumen, con más de cuatro años de experiencia en servicio al cliente financiero. Experta en brindar servicios bancarios rápidos y eficientes a los clientes, ayudándolos a completar con éxito las transacciones deseadas. Excelentes habilidades de comunicación, trabajo en equipo y aritmética. Elegida "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

oct 2019 — Presente **Cajera bancaria, Banco Santander** Ciudad de México

Cajera bancaria del banco Santander en México. Nombrada "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente. Mis funciones diarias incluyen:

- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Realizar balances de caja y de libro mayor.
- Elaborar informes financieros semanales, mensuales, trimestrales o anuales, según solicitud del supervisor o gerente.
- Ayudar a los clientes a acceder a sus cajas de seguridad, cajas de efectivo y artículos en la bóveda del banco cuando lo soliciten.
- Emitir cheques de caja, cheques de viajero y otras opciones financieras.
- Supervisar las operaciones diarias de la sucursal bancaria.
- Promocionar los productos y servicios bancarios remitiendo a los clientes a los socios comerciales adecuados según sea necesario.

jun 2017 — sep 2019 **Cajera bancaria, Banco Azteca** Ciudad de México

Cajera bancaria en Banco Azteca. Mis funciones diarias incluían:

- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Utilizar el conocimiento bancario para reconocer las necesidades del cliente y sugerir los servicios bancarios apropiados.
- Cobrar y depositar cheques con verificación de saldo y firma.
- Llamar a los titulares de cuentas morosos y negociar los pagos.
- Realizar cambios de divisas haciendo las verificaciones pertinentes.
- Saludar a los clientes cuando ingresen al banco y refiéralos al área correcta para el servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

sep 2015 — jul 2018 **Bachillerato, Liceo Mexicano AC** Ciudad de México

sep 2012 — jul 2015 **Educación secundaria, Liceo Mexicano AC** Ciudad de México

COMPETENCIAS	Depósitos y Retiros monetarios	Experto/a	Servicio al cliente	Experto/a
	Manejo de efectivo y caja	Experto/a	Comunicación verbal	Experto/a
	Software financiero	Experto/a	Privacidad y confidencialidad	Experto/a
	Aritmética básica	Experto/a		

IDIOMAS	Español; Castellano	Nativo/a	Inglés	B1
---------	------------------------	----------	--------	----

