



# Laura del Cid

## Cajera bancaria

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México  
+525541708800 · [email@email.com](mailto:email@email.com)

↪ [LinkedIn](#), [Pinterest](#),  
[Usar esta plantilla](#)

### Lugar de nacimiento

México

### Permiso de conducir

A

### Competencias

Depósitos y Retiros  
monetarios

Manejo de efectivo y caja

Software financiero

Aritmética básica

Servicio al cliente

Comunicación verbal

Privacidad y  
confidencialidad

### Idiomas

Español; Castellano

Inglés

## Perfil profesional

Cajera bancaria de un banco de alto volumen, con más de cuatro años de experiencia en servicio al cliente financiero. Experta en brindar servicios bancarios rápidos y eficientes a los clientes, ayudándolos a completar con éxito las transacciones deseadas. Excelentes habilidades de comunicación, trabajo en equipo y aritmética. Elegida "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente.

## Experiencia profesional

### Cajera bancaria, Banco Santander, Ciudad de México

octubre 2019 — Presente

Cajera bancaria del banco Santander en México. Nombrada "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente. Mis funciones diarias incluyen:

- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Realizar balances de caja y de libro mayor.
- Elaborar informes financieros semanales, mensuales, trimestrales o anuales, según solicitud del supervisor o gerente.
- Ayudar a los clientes a acceder a sus cajas de seguridad, cajas de efectivo y artículos en la bóveda del banco cuando lo soliciten.
- Emitir cheques de caja, cheques de viajero y otras opciones financieras.
- Supervisar las operaciones diarias de la sucursal bancaria.
- Promocionar los productos y servicios bancarios remitiendo a los clientes a los socios comerciales adecuados según sea necesario.

### Cajera bancaria, Banco Azteca, Ciudad de México

junio 2017 — septiembre 2019

Cajera bancaria en Banco Azteca. Mis funciones diarias incluían:

- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Utilizar el conocimiento bancario para reconocer las necesidades del cliente y sugerir los servicios bancarios apropiados.
- Cobrar y depositar cheques con verificación de saldo y firma.
- Llamar a los titulares de cuentas morosos y negociar los pagos.
- Realizar cambios de divisas haciendo las verificaciones pertinentes.

- Saludar a los clientes cuando ingresen al banco y refiéralos al área correcta para el servicio.

## **Formación académica**

**Bachillerato, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México**

septiembre 2015 – julio 2018

**Educación secundaria, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México**

septiembre 2012 – julio 2015

## **Formación complementaria**

**Curso de Cajero Bancario y Sistema Financiero, Capacitarte.org**

enero 2019 – junio 2019