

# LAURA DEL CID

Cajera bancaria

## DATOS PERSONALES

### DIRECCIÓN

Cuauhtémoc  
28030, Ciudad de México  
México

### TELÉFONO

+525541708800

### EMAIL

email@email.com

### LUGAR DE NACIMIENTO

México

### PERMISO DE CONDUCIR

A

## LINKS

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Usar esta plantilla](#)

## COMPETENCIAS

Depósitos y Retiros monetarios

Manejo de efectivo y caja

## PERFIL PROFESIONAL

Cajera bancaria de un banco de alto volumen, con más de cuatro años de experiencia en servicio al cliente financiero. Experta en brindar servicios bancarios rápidos y eficientes a los clientes, ayudándolos a completar con éxito las transacciones deseadas. Excelentes habilidades de comunicación, trabajo en equipo y aritmética. Elegida "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Cajera bancaria, Banco Santander

Ciudad de México

oct 2019 — Presente

Cajera bancaria del banco Santander en México. Nombrada "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente. Mis funciones diarias incluyen:

- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Realizar balances de caja y de libro mayor.
- Elaborar informes financieros semanales, mensuales, trimestrales o anuales, según solicitud del supervisor o gerente.
- Ayudar a los clientes a acceder a sus cajas de seguridad, cajas de efectivo y artículos en la bóveda del banco cuando lo soliciten.
- Emitir cheques de caja, cheques de viajero y otras opciones financieras.
- Supervisar las operaciones diarias de la sucursal bancaria.
- Promocionar los productos y servicios bancarios remitiendo a los clientes a los socios comerciales adecuados según sea necesario.

### Cajera bancaria, Banco Azteca

Ciudad de México

jun 2017 — sep 2019

Cajera bancaria en Banco Azteca. Mis funciones diarias incluían:

- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.

Software financiero

---

Aritmética básica

---

Servicio al cliente

---

Comunicación verbal

---

Privacidad y confidencialidad

---

## IDIOMAS

---

Español; Castellano

---

Inglés

---

- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Utilizar el conocimiento bancario para reconocer las necesidades del cliente y sugerir los servicios bancarios apropiados.
- Cobrar y depositar cheques con verificación de saldo y firma.
- Llamar a los titulares de cuentas morosos y negociar los pagos.
- Realizar cambios de divisas haciendo las verificaciones pertinentes.
- Saludar a los clientes cuando ingresen al banco y refiéralos al área correcta para el servicio.

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

**Bachillerato, Liceo Mexicano AC**

Ciudad de México

sep 2015 — jul 2018

**Educación secundaria, Liceo Mexicano AC**

Ciudad de México

sep 2012 — jul 2015

---

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

---

**Curso de Cajero Bancario y Sistema Financiero, Capacitarte.org**

ene 2019 — jun 2019