

LAURA DEL CID

Cajera bancaria

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México

+525541708800

email@email.com

Lugar de nacimiento *México* Permiso de conducir *A*

LINKS

[LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

PERFIL PROFESIONAL

Cajera bancaria de un banco de alto volumen, con más de cuatro años de experiencia en servicio al cliente financiero. Experta en brindar servicios bancarios rápidos y eficientes a los clientes, ayudándolos a completar con éxito las transacciones deseadas. Excelentes habilidades de comunicación, trabajo en equipo y aritmética. Elegida "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

❖ **Cajera bancaria, Banco Santander** oct 2019 — Presente
Ciudad de México

Cajera bancaria del banco Santander en México. Nominada "Cajero del año" en 2020 por mi excepcional servicio al cliente. Mis funciones diarias incluyen:

- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Realizar balances de caja y de libro mayor.
- Elaborar informes financieros semanales, mensuales, trimestrales o anuales, según solicitud del supervisor o gerente.
- Ayudar a los clientes a acceder a sus cajas de seguridad, cajas de efectivo y artículos en la bóveda del banco cuando lo soliciten.
- Emitir cheques de caja, cheques de viajero y otras opciones financieras.
- Supervisar las operaciones diarias de la sucursal bancaria.
- Promocionar los productos y servicios bancarios remitiendo a los clientes a los socios comerciales adecuados según sea necesario.

❖ **Cajera bancaria, Banco Azteca** jun 2017 — sep 2019
Ciudad de México

Cajera bancaria en Banco Azteca. Mis funciones diarias incluían:

- Realizar depósitos o retiros de efectivo a solicitud de los clientes.
- Abrir nuevas cuentas bancarias, fondos de ahorro, plazos fijos y otros servicios de inversión para nuevos clientes o clientes actuales.
- Utilizar el conocimiento bancario para reconocer las necesidades del cliente y sugerir los servicios bancarios apropiados.
- Cobrar y depositar cheques con verificación de saldo y firma.
- Llamar a los titulares de cuentas morosas y negociar los pagos.
- Realizar cambios de divisas haciendo las verificaciones pertinentes.
- Saludar a los clientes cuando ingresen al banco y refiéralos al área correcta para el servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

❖ **Liceo Mexicano AC** sep 2015 — jul 2018

COMPETENCIAS

Depósitos y Retiros monetarios	<i>Experto/a</i>	Servicio al cliente	<i>Experto/a</i>
Manejo de efectivo y caja	<i>Experto/a</i>	Comunicación verbal	<i>Experto/a</i>
Software financiero	<i>Experto/a</i>	Privacidad y confidencialidad	<i>Experto/a</i>
Aritmética básica	<i>Experto/a</i>		

IDIOMAS

Español; Castellano	<i>Nativo/a</i>	Inglés	<i>B1</i>
---------------------------	-----------------	--------------	-----------

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

❖ Curso de Cajero Bancario y Sistema Financiero ene 2019 — jun 2019
Capacitarte.org