



# ANDRÉS ORDOÑEZ

Cajero de supermercado

## DATOS PERSONALES

### Contactos

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México  
[email@email.com](mailto:email@email.com)  
+525541708800

### Permiso de conducir

A

### Lugar de nacimiento

México

## PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Cajero de supermercado, Walmart, Ciudad de México

JULIO 2020 – PRESENTE

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

### Cajero de supermercado, XOXO, Ciudad de México

JUNIO 2019 – JUNIO 2020

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.

- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

## FORMACIÓN

### Bachillerato, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

SEPTIEMBRE 2015 – JULIO 2018

### Educación secundaria, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

SEPTIEMBRE 2012 – JULIO 2015

## LINKS

[LinkedIn](#) [Pinterest](#) [Usar esta plantilla](#)

## COMPETENCIAS

Manipulación de alimentos

---

Software de ventas

---

Servicio al cliente

---

Paciente

---

Terminales POS

---

Matemática básica

---

Comunicación verbal

---

## IDIOMAS

Español; Castellano

---

Inglés

---

## CURSOS

### Curso de Manipulador de Alimentos

ENERO 2019 – JUNIO 2019