

Andrés Ordoñez, Cajero de supermercado

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México, +525541708800, email@email.com

Lugar de nacimiento

México

Permiso de conducir

A

LINKS

[LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

jul 2020 — Presente

Cajero de supermercado, Walmart

Ciudad de México

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nominado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

jun 2019 — jun 2020

Cajero de supermercado, XOXO

Ciudad de México

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

FORMACIÓN

sep 2015 — jul 2018

Bachillerato, Liceo Mexicano AC

Ciudad de México

sep 2012 — jul 2015

Educación secundaria, Liceo Mexicano AC

Ciudad de México

COMPETENCIAS

Manipulación de alimentos

Experto/a

Servicio al cliente

Experto/a

Terminales POS

Experto/a

Comunicación verbal

Experto/a

Software de ventas

Experto/a

Paciente

Experto/a

Matemática básica

Experto/a

IDIOMAS

Español;
Castellano

Nativo/a

Inglés

B1

CURSOS

ene 2019 — jun 2019

Curso de Manipulador de Alimentos