



Andrés Ordoñez

CAJERO DE SUPERMERCADO

Perfil profesional

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Cajero de supermercado, Walmart, Ciudad de México

JULIO 2020 – PRESENTE

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

Cajero de supermercado, XOXO, Ciudad de México

JUNIO 2019 – JUNIO 2020

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

Formación

Bachillerato, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

SEPTIEMBRE 2015 – JULIO 2018

Educación secundaria, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

SEPTIEMBRE 2012 – JULIO 2015

Datos personales

Cuauhtémoc
28030, Ciudad de México
México
+525541708800
email@email.com

PERMISO DE CONDUCIR
A

LUGAR DE NACIMIENTO
México

Links

[LinkedIn](#)
[Pinterest](#)
[Usar esta plantilla](#)

Competencias

Manipulación de alimentos

Terminales POS

Software de ventas

Matemática básica

Servicio al cliente

Comunicación verbal

Paciente

Idiomas

Español; Castellano

Inglés

Cursos

Curso de Manipulador de Alimentos

ENERO 2019 – JUNIO 2019