



Andrés Ordoñez

Cajero de supermercado

Datos personales

Dirección

Cuahtémoc
28030, Ciudad de México
México

Teléfono

+525541708800

Email

email@email.com

Lugar de nacimiento

México

Permiso de conducir

A

Links

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Usar esta plantilla](#)

Competencias

Manipulación de alimentos



Terminales POS



Software de ventas



Matemática básica



Servicio al cliente



Comunicación verbal



Paciente



Perfil profesional

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Cajero de supermercado, Walmart

jul 2020 – Presente 📍 Ciudad de México

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

Cajero de supermercado, XOXO

jun 2019 – jun 2020 📍 Ciudad de México

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

Idiomas

Español; Castellano




Inglés



Formación

Liceo Mexicano AC, Bachillerato

sep 2015 – jul 2018  Ciudad de México

Liceo Mexicano AC, Educación secundaria

sep 2012 – jul 2015  Ciudad de México

Cursos

Curso de Manipulador de Alimentos

ene 2019 – jun 2019