



# Andrés Ordoñez

CAJERO DE SUPERMERCADO

✉ email@email.com

📍 Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México

☎ +525541708800

## Perfil profesional

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

## Experiencia laboral

Cajero de supermercado, Walmart, Ciudad de México

julio 2020 — Presente

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

Cajero de supermercado, XOXO, Ciudad de México

junio 2019 — junio 2020

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

## Formación

## Datos personales

Cuauhtémoc  
28030, Ciudad de México  
México  
+525541708800  
[email@email.com](mailto:email@email.com)

Permiso de conducir

A

Lugar de nacimiento

México

## Links

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Usar esta plantilla](#)

## Competencias

Manipulación de alimentos

Terminales POS

Software de ventas

Matemática básica

Servicio al cliente

Comunicación verbal

Paciente

## Idiomas

Español; Castellano

Inglés

---

## Bachillerato, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

*septiembre 2015 — julio 2018*

## Educación secundaria, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

*septiembre 2012 — julio 2015*

### **Cursos**

#### Curso de Manipulador de Alimentos

*enero 2019 — junio 2019*