



Andrés Ordoñez

Cajero de supermercado

DIRECCIÓN

Cuauhtémoc
28030, Ciudad de México
México

TELÉFONO

+525541708800

EMAIL

email@email.com

LUGAR DE
NACIMIENTO

México

PERMISO DE
CONDUCIR

A

LINKS

[LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

01 PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

02 EXPERIENCIA LABORAL

jul 2020 — Presente

Ciudad de México

Cajero de supermercado en Walmart

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

jun 2019 — jun 2020

Ciudad de México

Cajero de supermercado en XOXO

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.

- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos.
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

03 FORMACIÓN

sep 2015 — jul 2018
Ciudad de México

Liceo Mexicano AC
Bachillerato

sep 2012 — jul 2015
Ciudad de México

Liceo Mexicano AC
Educación secundaria

04 COMPETENCIAS

Manipulación de alimentos

● ● ● ● ● ●

Servicio al cliente

● ● ● ● ● ●

Terminales POS

● ● ● ● ● ●

Comunicación verbal

● ● ● ● ● ●

Software de ventas

● ● ● ● ● ●

Paciente

● ● ● ● ● ●

Matemática básica

● ● ● ● ● ●

Español; Castellano

● ● ● ● ● ●

Inglés

● ● ● ● ● ●

05 IDIOMAS

06 CURSOS

ene 2019 — jun 2019

Curso de Manipulador de Alimentos