

# ANDRÉS ORDOÑEZ

Cajero de supermercado

## DATOS PERSONALES

### DIRECCIÓN

Cuauhtémoc  
28030, Ciudad de México  
México

### TELÉFONO

+525541708800

### EMAIL

email@email.com

### LUGAR DE NACIMIENTO

México

### PERMISO DE CONDUCIR

A

## LINKS

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Usar esta plantilla](#)

## COMPETENCIAS

Manipulación de alimentos

Terminales POS

Software de ventas

## PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Cajero de supermercado, Walmart

Ciudad de México

jul 2020 — Presente

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nominado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

### Cajero de supermercado, XOXO

Ciudad de México

jun 2019 — jun 2020

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.

Matemática básica

---

Servicio al cliente

---

Comunicación verbal

---

Paciente

---

## IDIOMAS

---

Español; Castellano

---

Inglés

---

- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
  - Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
  - Recibir entregas de proveedores.
  - Comparar los ingresos con los recibos.
  - Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
  - Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- 

## FORMACIÓN

---

**Bachillerato, Liceo Mexicano AC**

Ciudad de México

sep 2015 — jul 2018

**Educación secundaria, Liceo Mexicano AC**

Ciudad de México

sep 2012 — jul 2015

---

## CURSOS

---

**Curso de Manipulador de Alimentos**

ene 2019 — jun 2019