



Andrés Ordoñez, Cajero de supermercado

28030, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO · email@email.com

DATOS PERSONALES

Cuauhtémoc
28030, Ciudad de México
México
+525541708800

LUGAR DE NACIMIENTO

México

PERMISO DE CONDUCIR

A

LINKS

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Usar esta plantilla](#)

COMPETENCIAS

Manipulación de alimentos

Terminales POS

Software de ventas

Matemática básica

Servicio al cliente

Comunicación verbal

Paciente

IDIOMAS

Español; Castellano

Inglés

PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Cajero de supermercado, Walmart

jul 2020 — Presente, Ciudad de México

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

Cajero de supermercado, XOXO

jun 2019 — jun 2020, Ciudad de México

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

FORMACIÓN

Liceo Mexicano AC, Bachillerato

sep 2015 — jul 2018, Ciudad de México

Liceo Mexicano AC, Educación secundaria

sep 2012 — jul 2015, Ciudad de México

CURSOS

Curso de Manipulador de Alimentos

ene 2019 — jun 2019