

# Andrés Ordoñez



## Cajero de supermercado

**Dirección** Cuauhtémoc  
28030, Ciudad de México  
México

**Email** email@email.com

**Permiso de conducir** A

**Teléfono** +525541708800

**Lugar de nacimiento** México

**Links** [LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

## 01 PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

## 02 EXPERIENCIA LABORAL

07/2020 — Presente

### Cajero de supermercado en Walmart

Ciudad de México

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

06/2019 — 06/2020

### Cajero de supermercado en XOXO

Ciudad de México

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.

- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

### **03 FORMACIÓN**

sep 2015 — jul 2018

**Liceo Mexicano AC**

*Ciudad de México*

Bachillerato

sep 2012 — jul 2015

**Liceo Mexicano AC**

*Ciudad de México*

Educación secundaria

### **04 COMPETENCIAS**

Manipulación de alimentos	● ● ● ● ●	Servicio al cliente	● ● ● ● ●
Terminales POS	● ● ● ● ●	Comunicación verbal	● ● ● ● ●
Software de ventas	● ● ● ● ●	Paciente	● ● ● ● ●
Matemática básica	● ● ● ● ●		

### **05 IDIOMAS**

Español; Castellano	● ● ● ● ●	Inglés	● ● ● ● ●
---------------------	-----------	--------	-----------

### **06 CURSOS**

ene 2019 — jun 2019

**Curso de Manipulador de Alimentos**