

ANDRÉS ORDOÑEZ

Cajero de supermercado

Cuauhtémoc, 28030, Ciudad de México, México

+525541708800

email@email.com

Lugar de nacimiento *México* Permiso de conducir *A*

LINKS

[LinkedIn](#), [Pinterest](#), [Usar esta plantilla](#)

PERFIL PROFESIONAL

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

❖ **Cajero de supermercado, Walmart** jul 2020 — Presente
Ciudad de México

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

❖ **Cajero de supermercado, XOXO** jun 2019 — jun 2020
Ciudad de México

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

FORMACIÓN

❖ **Liceo Mexicano AC** sep 2015 — jul 2018
Bachillerato Ciudad de México

COMPETENCIAS

| | | | |
|---------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Manipulación de alimentos | <i>Experto/a</i> | Servicio al cliente | <i>Experto/a</i> |
| Terminales POS | <i>Experto/a</i> | Comunicación verbal | <i>Experto/a</i> |
| Software de ventas | <i>Experto/a</i> | Paciente | <i>Experto/a</i> |
| Matemática básica | <i>Experto/a</i> | | |

IDIOMAS

| | | | |
|---------------------------|-----------------|--------------|-----------|
| Español; Castellano | <i>Nativo/a</i> | Inglés | <i>B1</i> |
|---------------------------|-----------------|--------------|-----------|

CURSOS

❖ Curso de Manipulador de Alimentos ene 2019 — jun 2019