



Andrés Ordoñez

Cajero de supermercado

Perfil profesional

Cajero de supermercado empático, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Con experiencia en manejo de terminales POS, software de ventas, con certificación en manipulación de alimentos. Buena comunicación verbal, acostumbrado a trabajar en equipo y enfocado en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Cajero de supermercado en Walmart, Ciudad de México

julio 2020 — Presente

Cajero de supermercado en cadena de supermercados multinacional. Nombrado empleado del mes en tres ocasiones durante el 2020 y en dos durante el 2021. Mis funciones diarias incluyen:

- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Empacar comestibles.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Canjear sellos y cupones
- Manejo de cambios y devoluciones.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario.

Cajero de supermercado en XOXO, Ciudad de México

junio 2019 — junio 2020

Cajero de supermercado en tienda de comestibles. Mis funciones diarias incluían:

- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Manejar el efectivo de la caja registradora siguiendo las políticas y procedimientos de la empresa.
- Verificar la identificación del cliente si está comprando alcohol o productos de tabaco.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.
- Comparar los ingresos con los recibos.
- Dirigir y ayudar a los clientes a dónde están los artículos
- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.

Datos personales

Cuauhtémoc
28030, Ciudad de México
México
+525541708800
email@email.com

Lugar de nacimiento
México

Permiso de conducir
A

Links

[LinkedIn](#)
[Pinterest](#)
[Usar esta plantilla](#)

Competencias

[Manipulación de alimentos](#)

[Terminales POS](#)

[Software de ventas](#)

[Matemática básica](#)

[Servicio al cliente](#)

[Comunicación verbal](#)

[Paciente](#)

Idiomas

[Español; Castellano](#)

[Inglés](#)

Formación

Bachillerato, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

septiembre 2015 — julio 2018

Educación secundaria, Liceo Mexicano AC, Ciudad de México

septiembre 2012 — julio 2015

Cursos

Curso de Manipulador de Alimentos

enero 2019 — junio 2019