

GILBERTO ÁVILA

Gerente de ventas

Lucas Alamán, Obrera, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, 28030, México

+525541708800

email@email.com

Lugar de nacimiento *México* Permiso de conducir *A*

PERFILES SOCIALES

LinkedIn

PERFIL

Gerente de ventas con 5 años de experiencia en el puesto y más de 10 años de experiencia en ventas. Acostumbrado a trabajar por resultados, logrando en promedio un aumento del 20% de las ventas de la compañía luego de 15-18 meses. Licenciado en Mercadotecnia con una master en administración de empresas. Certificado en Salesforce y executive leadership. Buenas habilidades de negociación, comunicación y acostumbrado a liderar equipos de trabajo por medio de motivación, capacitación y midiendo resultados con kpi's.

EXPERIENCIA LABORAL

❖ **Gerente de ventas, AkzoNobel** Oct 2018 — Presente
Ciudad de México, CDMX

Gerente de ventas en la sede de México de AkzoNobel, empresa multinacional neerlandesa especializada en pinturas decorativas, pinturas industriales y productos químicos especializados. En el 2019 logré un incremento de más del 20% de las ventas, en comparación con el 2018. Mis actividades diarias incluyen:

- Desarrollar y capacitar al equipo de ventas, para asegurar contratos a largo plazo y mejorar la retención de clientes.
- Administrar cuentas corporativas.
- Realizar revisiones del desempeño por medio de kpi's de las ventas departamentales y compararlas con los objetivos esperados para identificar áreas de mejora.
- Responsable de asegurar negocios al mantener las cuentas principales e implementar métodos estratégicos de solicitud y relación para lograr los objetivos.
- Realizar revisiones de desempeño.
- Lograr márgenes altos y aumentar los ingresos de la empresa significativamente.
- Colaborar con las partes interesadas internas, como los departamentos de finanzas, marketing y recursos humanos, con respecto a los presupuestos, publicidad y las necesidades de contratación.

❖ **Gerente de ventas Junior, Fischer, S.A.** Ene 2015 — Sep 2018
Ciudad de México, CDMX

Gerente de ventas Junior en Fischer, S.A., empresa especializada en envases de plástico, inyección y soplado. Logré un incremento del 15% en las ventas de la compañía el primer año, además de lograr que el 93% de los vendedores superaran su meta de ventas durante tres trimestres consecutivos, por medio de seguimiento, capacitación y coordinación al equipo de ventas. Mis actividades diarias incluían:

- Supervisar todas las actividades de ventas relacionadas con la reserva, la coordinación y el seguimiento del cliente.
- Desarrollar nuevas cuentas, a través de extensas llamadas en frío, redes de la industria y estrategias de ventas.
- Colaborar con otros departamentos, como marketing o recursos humanos, para garantizar la satisfacción del cliente.
- Contribuir significativamente a los ingresos de la empresa, facilitando y promoviendo ventas adicionales efectivas.
- Adquirir conocimientos de la competencia, así como de las tendencias de la industria.
- Asignar territorios de ventas y establecer cuotas de ventas.

❖ **Representante de ventas, Plásticos Tersil, S.A.** Oct 2012 — Ene 2015
Ciudad de México, CDMX

Representante de ventas en Plásticos Tersil, S.A., compañía de plásticos especializados en inyección. Galardonado dos veces con el trofeo "Vendedor del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante los años 2016 y 2017. Mis actividades diarias incluían:

- Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.
- Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.
- Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de marketing.
- Tratar con las consultas y quejas de los clientes.
- Aumenté la base de clientes en un 25% en 14 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.

EDUCACIÓN

❖ **Universidad Nacional Autónoma de México** Ene 2010 — Dic 2011
Maestría en administración de empresas Ciudad de México, CDMX

❖ **Universidad Nacional Autónoma de México** Ene 2001 — Dic 2004
Licenciatura en Mercadotecnia Ciudad de México, CDMX

- Suma Cum Laude

COMPETENCIAS

Salesforce	<i>Experto/a</i>	Negociación	<i>Experto/a</i>
Executive Leadership	<i>Experto/a</i>	Atención al cliente	<i>Experto/a</i>
Marketing estratégico	<i>Experto/a</i>	Trabajo en equipo	<i>Experto/a</i>
Administración de empresas	<i>Experto/a</i>	Habilidades de comunicación	<i>Experto/a</i>
Estrategias de ventas	<i>Experto/a</i>		

CURSOS

❖ **Executive Leadership Program** Sep 2018 — Oct 2018
UC Berkeley

❖ **Fundamentos de Administración Avanzada de Salesforce** Feb 2015 — May 2015
Salesforce

IDIOMAS

Español	<i>Nativo/a</i>	Francés	<i>Muy buen dominio</i>
Inglés	<i>Alta competencia</i>		