JULIA FERNÁNDEZ

Dependienta

DETALLES

Contactos
Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España
email@email.com
+34636350505

Fecha / Lugar de nacimiento
25/01/2000
España

Permiso de conducir
B

PERFIL

Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buena comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Dependienta, Tienda de ropa "A la moda", Navarra
NOVIEMBRE 2019 — PRESENTE

Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Establecer una buena relación con los clientes para impulsar la repetición de compra.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Manejo de cambios y devoluciones
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Atender llamadas telefónicas de los clientes.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario
- Informar a los clientes sobre descuentos y ofertas.

Dependienta, Tienda de misceláneos Shanghái, Navarra
DICIEMBRE 2018 — SEPTIEMBRE 2019

Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto

- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.

EDUCACIÓN

Bachillerato, Instituto De Educación Secundaria Ies Benjamín De Tudela, Navarra
SEPTIEMBRE 2016 — JULIO 2018

Educación secundaria obligatoria (E.S.O.), Colegio Público Martín de Azpilcueta, Navarra
SEPTIEMBRE 2012 — JUNIO 2016

PERFILES SOCIALES

LinkedIn Pinterest Usar esta plantilla

COMPETENCIAS

Terminales POS

Matemática básica

Servicio al cliente

Comunicación verbal

Paciente

Empática

Cortés

Trabajo en equipo

IDIOMAS

Español; Castellano

Inglés