Julia Fernández, Dependienta

Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España, +34636350505, email@email.com

Fecha de nacimiento	25/01/2000	Permiso de cond	ıcir	В			
Lugar de nacimiento	España						
PERFILES SOCIALES	LinkedIn, Pinterest, Usar esta plantilla						
PERFIL	Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buen comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente.						
EXPERIENCIA LABORAL							
Nov 2019 — Presente	Dependienta, Tienda de ropa	Navarra					
	Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen:						
	 Resolver las dudas de los clientes producto Ayudar a los clientes a navegar perocesamiento de pagos en efecto Elaborar y entregar facturas paro Operar el sistema de punto de vomanejo de cambios y devolucio Realizar tareas de orden y limpio Atender llamadas telefónicas de Manejar las quejas de los clientes necesario Informar a los clientes sobre de 	por la tienda. etivo, cheques y tar ea cada venta. eenta y manejar tra enes eeza de la tienda. e los clientes. es con respecto a lo	jetas de crédito. nsacciones de ventas. os productos y proporcionar re				
Dic 2018 — Sep 2019	Dependienta, Tienda de misceláneos Shanghái			Navarra			
	Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:						
	 Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda. Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto Ayudar a los clientes a navegar por la tienda. Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas. Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito. Elaborar y entregar facturas para cada venta. Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas. Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario. Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda. Recibir entregas de proveedores. 						
	Utilizar el escáner para marcar aRealizar tareas de orden y limpi	rtículos, agregar ar leza de la tienda.		ntos cuando sea necesario.			
EDUCACIÓN	Utilizar el escáner para marcar aRealizar tareas de orden y limpi	rtículos, agregar ar leza de la tienda.		ntos cuando sea necesario.			
EDUCACIÓN Sep 2016 — Jul 2018	Utilizar el escáner para marcar aRealizar tareas de orden y limpi	rtículos, agregar ar ieza de la tienda. s.	tículos manualmente y descue	ntos cuando sea necesario. Navarra			
	Utilizar el escáner para marcar a Realizar tareas de orden y limpi Recibir entregas de proveedores Bachillerato, Instituto De Edu	rtículos, agregar ar leza de la tienda. s.	tículos manualmente y descue				
Sep 2016 — Jul 2018	Utilizar el escáner para marcar a Realizar tareas de orden y limpi Recibir entregas de proveedores Bachillerato, Instituto De Edu Tudela Educación secundaria obligato	rtículos, agregar ar leza de la tienda. s.	tículos manualmente y descue	Navarra			
Sep 2016 — Jul 2018 Sep 2012 — Jun 2016	Utilizar el escáner para marcar a Realizar tareas de orden y limpi Recibir entregas de proveedores Bachillerato, Instituto De Edu Tudela Educación secundaria obligato de Azpilcueta	rtículos, agregar ar ieza de la tienda. s. acación Secundoria (E.S.O.), Coria (E.S.O.), C	aria Ies Benjamín De olegio Público Martín	Navarra Navarra			

	Comunicación verbal	Experto/a	Trabajo en equipo	Experto/a
IDIOMAS	Español; Castellano	Nativo/a	Inglés	B1