Julia Fernández

DEPENDIENTA

Perfil

Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buena comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Dependienta, Tienda de ropa "A la moda", Navarra

NOVIEMBRE 2019 — PRESENTE

Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Establecer una buena relación con los clientes para impulsar la repetición de compra.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Manejo de cambios y devoluciones
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Atender llamadas telefónicas de los clientes.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario
- Informar a los clientes sobre descuentos y ofertas.

Dependienta, Tienda de misceláneos Shanghái, Navarra

DICIEMBRE 2018 — SEPTIEMBRE 2019

Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.

Educación

Bachillerato, Instituto De Educación Secundaria Ies Benjamín De Tudela, Navarra

SEPTIEMBRE 2016 — JULIO 2018

Detalles

Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España
+34636350505
email@email.com

PERMISO DE CONDUCIR

B

FECHA / LUGAR DE NACIMIENTO

25/01/2000
España

Perfiles sociales

LinkedIn

Pinterest

Usar esta plantilla

Competencias

- Terminales POS
- Matemática básica
- Servicio al cliente
- Comunicación verbal
- Paciente
- Empática
- Cortés
- Trabajo en equipo

Idiomas

- Español; Castellano
- Inglés

Educación secundaria obligatoria (E.S.O.), Colegio Público Martín de Azpilcueta, Navarra

SEPTIEMBRE 2012 — JUNIO 2016