

Julia Fernández Dependienta

Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España +34636350505 · email@email.com

<u>LinkedIn, Pinterest,</u> <u>Usar esta plantilla</u>

Fecha / Lugar de nacimiento 25/01/2000, España

Permiso de conducir B

Competencias		
Terminales P	os	
Matemática l	básica	
Servicio al cl	iente	
Comunicació	n verbal	
Paciente		
Empática		
Cortés		
Trabajo en ed	quipo	
Idiomas Español; Castellano		

Inglés

Perfil

Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buena comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Dependienta, Tienda de ropa "A la moda", Navarra

Noviembre 2019 - Presente

Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Establecer una buena relación con los clientes para impulsar la repetición de compra.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Manejo de cambios y devoluciones
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Atender llamadas telefónicas de los clientes.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario
- Informar a los clientes sobre descuentos y ofertas.

Dependienta, Tienda de misceláneos Shanghái, Navarra

Diciembre 2018 — Septiembre 2019

Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.

- Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.

Educación

Bachillerato, Instituto De Educación Secundaria Ies Benjamín De Tudela, Navarra

Septiembre 2016 — Julio 2018

Educación secundaria obligatoria (E.S.O.), Colegio Público Martín de Azpilcueta, Navarra

Septiembre 2012 — Junio 2016