Julia Fernández

Dependienta

DIRECCIÓN Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España

EMAIL email@email.com

PERMISO DE CONDUCIR B

TELÉFONO +34636350505

FECHA / LUGAR DE NACIMIENTO 25/01/2000 / España

LINKS LinkedIn, Pinterest, Usar esta plantilla

Perfil

Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buena comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente.

Experiencia laboral

Nov 2019 — Presente

NAVARRA

Dependienta

Tienda de ropa "A la moda"

Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Establecer una buena relación con los clientes para impulsar la repetición de compra.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- Manejo de cambios y devoluciones
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Atender llamadas telefónicas de los clientes.
- Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario
- Informar a los clientes sobre descuentos y ofertas.

Dic 2018 — Sep 2019

NAVARRA

Dependienta

Tienda de misceláneos Shanghái

Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.

- Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.

Educación

Sep 2016 — Jul 2018
NAVARRA

Instituto De Educación Secundaria Ies Benjamín De Tudela
Bachillerato

Sep 2012 — Jun 2016
NAVARRA

Colegio Público Martín de Azpilcueta
Educación secundaria obligatoria (E.S.O.)

Competencias

Terminales POS	●●●●●	Paciente	●●●●●
Matemática básica	●●●●●	Empática	●●●●●
Servicio al cliente	●●●●●	Cortés	●●●●●
Comunicación verbal	●●●●●	Trabajo en equipo	●●●●●

Idiomas

Español; Castellano	●●●●●	Inglés	●●●○○