JULIA FERNÁNDEZ

Dependienta

Calle la Gallarda, Navarra, 31200, España

+34636350505 email@email.com Lugar de nacimiento España PERFILES SOCIALES LinkedIn, Pinterest, Usar esta plantilla PERFIL Dependienta de tienda empática, cortés y paciente, con dos años de experiencia. Manejo de terminales POS, buena comunicación verbal. Acostumbrada a trabajar en equipo y enfocada en brindar un buen servicio al cliente. **EXPERIENCIA LABORAL** Navarra Dependienta en tienda de ropa. Mis funciones diarias incluyen: • Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda. • Establecer una buena relación con los clientes para impulsar la repetición de compra. · Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto Ayudar a los clientes a navegar por la tienda. • Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito. • Elaborar y entregar facturas para cada venta. • Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas. • Manejo de cambios y devoluciones • Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda. • Atender llamadas telefónicas de los clientes. · Manejar las quejas de los clientes con respecto a los productos y proporcionar reembolsos cuando sea necesario • Informar a los clientes sobre descuentos y ofertas. Navarra Dependienta en tienda de misceláneos. Mis funciones diarias incluían:

- Saludar a los clientes de inmediato cuando entran a la tienda.
- Resolver las dudas de los clientes sobre disponibilidad de mercadería, ofertas especiales, características del producto
- Ayudar a los clientes a navegar por la tienda.
- Verificar la identificación del cliente para la compra de bebidas alcohólicas.
- Procesamiento de pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Elaborar y entregar facturas para cada venta.
- Operar el sistema de punto de venta y manejar transacciones de ventas.
- · Utilizar el escáner para marcar artículos, agregar artículos manualmente y descuentos cuando sea necesario.
- Realizar tareas de orden y limpieza de la tienda.
- Recibir entregas de proveedores.

EDUCACIÓN

| ♣ Instituto De Educación Secundaria Ies Benjamín De Tudela Sep 2016 — Jul 2018 Bachillerato Navarra | |
|--|---|
| ❖ Colegio Público Martín de Azpilcueta Sep 2012 — Jun 2016 Educación secundaria obligatoria (E.S.O.) Navarra | |
| COMPETENCIAS | |
| Terminales POS Experto/a Matemática básica Experto/a | Paciente Experto/a Empática Experto/a |
| Servicio al cliente Experto/a Comunicación verbal Experto/a | Cortés Experto/a Trabajo en equipo Experto/a |
| IDIOMAS | |
| Español; Castellano | Inglés <i>B1</i> |