

Beatriz Castellanos, Representante de ventas

Balderas, Colonia Centro, Centro, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, 06020, México, +525541708800, email@email.com

Fecha de nacimiento	06/12/1993	Permiso de conducir	A
Lugar de nacimiento	México		

PERFILES SOCIALES [LinkedIn](#)

PERFIL Representante de ventas con 3 años de experiencia, con grandes habilidades de negociación y acostumbrada a trabajar en equipo. Con un historial comprobado de exceder objetivos y aumentar el volumen de ventas y la presencia de la empresa, desarrollando relaciones duraderas y efectivas con los clientes. Conocimientos en marketing estratégico, técnicas de ventas, SAP y Salesforce.

EXPERIENCIA LABORAL

Ene 2018 — Presente	Representante de ventas, Seguros Azteca	Ciudad de México, CDMX
	<p>Representante de ventas en una compañía de seguros mexicana, logrando un aumento de las ganancias en un 5% en los primeros 6 meses. Galardonada con el trofeo "Vendedora del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante el año 2019. Mis actividades diarias incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.• Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.• Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de marketing.• Tratar con las consultas y quejas de los clientes.• Dupliqué la base de clientes en 15 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.	
Ene 2017 — Ene 2018	Vendedora, Seguros El Roble	Ciudad de México, CDMX
	<ul style="list-style-type: none">• Realicé llamadas a nuevos clientes potenciales para aumentar la cartera actual.• Proporcioné un excelente servicio al cliente en todo momento.• Respondí las preguntas e inquietudes de los clientes lo mejor que pude.• Contabilización de todas las operaciones diarias realizadas. Ventas, informe regular, racionalización del proceso de venta, servicio al cliente.• Ayude a aumentar la retención de clientes en un 15%.• Trabajé con la misión de la empresa en mente y serví como una parte dedicada y entusiasta del equipo de ventas.• Atendí inmediatamente las quejas de los clientes, trabajé para resolverlo de la manera más rápida posible y proporcioné reembolsos cuando era necesario.	

EDUCACIÓN

Ene 2017 — Presente	Marketing, Universidad Nacional Autónoma de México	Ciudad de México, CDMX
Ene 2019 — Abr 2019	Curso Técnicas efectivas de ventas, In Company	Ciudad de México, CDMX
Ene 2010 — Oct 2011	Bachillerato, El Colegio de México	Ciudad de México, CDMX

COMPETENCIAS	SAP	Experto/a	Habilidades de Negociación	Experto/a
	SalesForce	Experto/a	Comunicación verbal	Experto/a
	Marketing estratégico	Experto/a	Servicio al cliente	Experto/a
	Estrategias de ventas	Experto/a	Trabajo en equipo	Experto/a

IDIOMAS	Español	Nativo/a	Inglés	Alta competencia
----------------	---------	----------	--------	------------------

