

# Beatriz Castellanos

Representante de ventas



**DIRECCIÓN** Balderas, Colonia Centro, Centro, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, 06020, México

**TELÉFONO** +525541708800

**EMAIL** email@email.com

**FECHA / LUGAR DE NACIMIENTO** 06/12/1993 / México

**PERMISO DE CONDUCIR** A

**LINKS** [LinkedIn](#)

## Perfil

Representante de ventas con 3 años de experiencia, con grandes habilidades de negociación y acostumbrada a trabajar en equipo. Con un historial comprobado de exceder objetivos y aumentar el volumen de ventas y la presencia de la empresa, desarrollando relaciones duraderas y efectivas con los clientes. Conocimientos en marketing estratégico, técnicas de ventas, SAP y Salesforce.

## Experiencia laboral

Ene 2018 – Presente

CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

### Representante de ventas

#### Seguros Azteca

Representante de ventas en una compañía de seguros mexicana, logrando un aumento de las ganancias en un 5% en los primeros 6 meses. Galardonada con el trofeo "Vendedora del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante el año 2019. Mis actividades diarias incluyen:

- Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.
- Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.
- Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de marketing.
- Tratar con las consultas y quejas de los clientes.
- Dupliqué la base de clientes en 15 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.

Ene 2017 – Ene 2018

CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

### Vendedora

#### Seguros El Roble

- Realicé llamadas a nuevos clientes potenciales para aumentar la cartera actual.
- Proporcioné un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Respondí las preguntas e inquietudes de los clientes lo mejor que pude.
- Contabilización de todas las operaciones diarias realizadas. Ventas, informe regular, racionalización del proceso de venta, servicio al cliente.
- Ayude a aumentar la retención de clientes en un 15%.
- Trabajé con la misión de la empresa en mente y serví como una parte dedicada y entusiasta del equipo de ventas.
- Atendí inmediatamente las quejas de los clientes, trabajé para resolverlo de la manera más rápida posible y proporcioné reembolsos cuando era necesario.

---

## Educación

Ene 2017 – Presente  
CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

Universidad Nacional Autónoma de México  
Marketing

Ene 2019 – Abr 2019  
CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

In Company  
Curso Técnicas efectivas de ventas

Ene 2010 – Oct 2011  
CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

El Colegio de México  
Bachillerato

---

## Competencias

SAP	● ● ● ● ●	Habilidades de Negociación	● ● ● ● ●
SalesForce	● ● ● ● ●	Comunicación verbal	● ● ● ● ●
Marketing estratégico	● ● ● ● ●	Servicio al cliente	● ● ● ● ●
Estrategias de ventas	● ● ● ● ●	Trabajo en equipo	● ● ● ● ●

---

## Idiomas

Español	● ● ● ● ●	Inglés	● ● ● ● ●
---------	-----------	--------	-----------