

# BEATRIZ CASTELLANOS

Representante de ventas

## INFO

### DIRECCIÓN

Balderas, Colonia Centro,  
Centro, Cuauhtémoc, Ciudad de  
México, CDMX, 06020, México

### TELÉFONO

+525541708800

### EMAIL

email@email.com

### FECHA / LUGAR DE NACIMIENTO

06/12/1993  
México

### PERMISO DE CONDUCIR

A

## PERFILES SOCIALES

[LinkedIn](#)

## COMPETENCIAS

SAP

SalesForce

Marketing estratégico

Estrategias de ventas

## PERFIL

Representante de ventas con 3 años de experiencia, con grandes habilidades de negociación y acostumbrada a trabajar en equipo. Con un historial comprobado de exceder objetivos y aumentar el volumen de ventas y la presencia de la empresa, desarrollando relaciones duraderas y efectivas con los clientes. Conocimientos en marketing estratégico, técnicas de ventas, SAP y Salesforce.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Representante de ventas, Seguros Azteca** Ciudad de México, CDMX

Ene 2018 — Presente

Representante de ventas en una compañía de seguros mexicana, logrando un aumento de las ganancias en un 5% en los primeros 6 meses. Galardonada con el trofeo "Vendedora del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante el año 2019. Mis actividades diarias incluyen:

- Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.
- Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.
- Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de marketing.
- Tratar con las consultas y quejas de los clientes.
- Duplicué la base de clientes en 15 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.

**Vendedora, Seguros El Roble**

Ciudad de México, CDMX

Ene 2017 — Ene 2018

- Realicé llamadas a nuevos clientes potenciales para aumentar la cartera actual.
- Proporcioné un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Respondí las preguntas e inquietudes de los clientes lo mejor que pude.

Habilidades de Negociación

Comunicación verbal

Servicio al cliente

Trabajo en equipo

## IDIOMAS

Español

Inglés

- Contabilización de todas las operaciones diarias realizadas. Ventas, informe regular, racionalización del proceso de venta, servicio al cliente.
- Ayude a aumentar la retención de clientes en un 15%.
- Trabajé con la misión de la empresa en mente y serví como una parte dedicada y entusiasta del equipo de ventas.
- Atendí inmediatamente las quejas de los clientes, trabajé para resolverlo de la manera más rápida posible y proporcioné reembolsos cuando era necesario.

## EDUCACIÓN

**Marketing, Universidad Nacional Autónoma de México** Ciudad de México, CDMX

Ene 2017 — Presente

**Curso Técnicas efectivas de ventas, In Company**

Ciudad de México, CDMX

Ene 2019 — Abr 2019

**Bachillerato, El Colegio de México**

Ciudad de México, CDMX

Ene 2010 — Oct 2011