

# Beatriz Castellanos



## Representante de ventas

<b>Dirección</b>	Balderas, Colonia Centro, Centro, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, 06020, México	<b>Teléfono</b>	+525541708800
<b>Email</b>	email@email.com	<b>Fecha / Lugar de nacimiento</b>	06/12/1993 / México
<b>Permiso de conducir</b>	A	<b>Links</b>	<a href="#">LinkedIn</a>

## 01 PERFIL

Representante de ventas con 3 años de experiencia, con grandes habilidades de negociación y acostumbrada a trabajar en equipo. Con un historial comprobado de exceder objetivos y aumentar el volumen de ventas y la presencia de la empresa, desarrollando relaciones duraderas y efectivas con los clientes. Conocimientos en marketing estratégico, técnicas de ventas, SAP y Salesforce.

## 02 EXPERIENCIA LABORAL

01/2018 — Presente

### Representante de ventas en Seguros Azteca

Ciudad de México, CDMX

Representante de ventas en una compañía de seguros mexicana, logrando un aumento de las ganancias en un 5% en los primeros 6 meses. Galardonada con el trofeo "Vendedora del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante el año 2019. Mis actividades diarias incluyen:

- Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.
- Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.
- Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de marketing.
- Tratar con las consultas y quejas de los clientes.
- Dupliqué la base de clientes en 15 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.

01/2017 — 01/2018

### Vendedora en Seguros El Roble

Ciudad de México, CDMX

- Realicé llamadas a nuevos clientes potenciales para aumentar la cartera actual.
- Proporcioné un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Respondí las preguntas e inquietudes de los clientes lo mejor que pude.
- Contabilización de todas las operaciones diarias realizadas. Ventas, informe regular, racionalización del proceso de venta, servicio al cliente.
- Ayude a aumentar la retención de clientes en un 15%.
- Trabajé con la misión de la empresa en mente y serví como una parte dedicada y entusiasta del equipo de ventas.
- Atendí inmediatamente las quejas de los clientes, trabajé para resolverlo de la manera más rápida posible y proporcioné reembolsos cuando era necesario.

### 03 EDUCACIÓN

Ene 2017 — Presente

**Universidad Nacional Autónoma de México**

*Ciudad de México,  
CDMX*

Marketing

Ene 2019 — Abr 2019

**In Company**

*Ciudad de México,  
CDMX*

Curso Técnicas efectivas de ventas

Ene 2010 — Oct 2011

**El Colegio de México**

*Ciudad de México,  
CDMX*

Bachillerato

### 04 COMPETENCIAS

SAP



Habilidades de Negociación



SalesForce



Comunicación verbal



Marketing estratégico



Servicio al cliente



Estrategias de ventas



Trabajo en equipo



### 05 IDIOMAS

Español



Inglés

