

# BEATRIZ CASTELLANOS

## Representante de ventas

Balderas, Colonia Centro, Centro, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX, 06020, México

+525541708800

email@email.com

Fecha de nacimiento ..... 06/12/1993      Permiso de conducir ..... A  
Lugar de nacimiento ..... México

## PERFILES SOCIALES

*LinkedIn*

## PERFIL

Representante de ventas con 3 años de experiencia, con grandes habilidades de negociación y acostumbrada a trabajar en equipo. Con un historial comprobado de exceder objetivos y aumentar el volumen de ventas y la presencia de la empresa, desarrollando relaciones duraderas y efectivas con los clientes. Conocimientos en márketing estratégico, técnicas de ventas, SAP y SalesForce.

## EXPERIENCIA LABORAL

❖ **Representante de ventas, Seguros Azteca** ..... Ene 2018 — Presente  
Ciudad de México, CDMX

Representante de ventas en una compañía de seguros mexicana, logrando un aumento de las ganancias en un 5% en los primeros 6 meses. Galardonada con el trofeo "Vendedora del año" por realizar consistentemente ventas superiores al promedio durante el año 2019. Mis actividades diarias incluyen:

- Analizar las necesidades específicas de los clientes a través de encuestas cuidadosas.
- Desarrollar estrategias que agilizan los procesos de ventas.
- Fomentar relaciones sólidas con clientes y asociados estratégicos, para elevar el conocimiento de la marca a través de estrategias de márketing.
- Tratar con las consultas y quejas de los clientes.
- Dupliqué la base de clientes en 15 meses, al investigar la ventaja competitiva mientras me enfocaba en las posibles necesidades del cliente.

❖ **Vendedora, Seguros El Roble** ..... Ene 2017 — Ene 2018  
Ciudad de México, CDMX

- Realicé llamadas a nuevos clientes potenciales para aumentar la cartera actual.
- Proporcioné un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Respondí las preguntas e inquietudes de los clientes lo mejor que pude.
- Contabilización de todas las operaciones diarias realizadas. Ventas, informe regular, racionalización del proceso de venta, servicio al cliente.
- Ayude a aumentar la retención de clientes en un 15%.
- Trabajé con la misión de la empresa en mente y serví como una parte dedicada y entusiasta del equipo de ventas.
- Atendí inmediatamente las quejas de los clientes, trabajé para resolverlo de la manera más rápida posible y proporcioné reembolsos cuando era necesario.

## EDUCACIÓN

❖ **Universidad Nacional Autónoma de México** ..... Ene 2017 — Presente  
Ciudad de México, CDMX  
*Marketing*

❖ **In Company** ..... Ene 2019 — Abr 2019  
*Curso Técnicas efectivas de ventas* Ciudad de México, CDMX

❖ **El Colegio de México** ..... Ene 2010 — Oct 2011  
*Bachillerato* Ciudad de México, CDMX

## COMPETENCIAS

SAP ..... <i>Experto/a</i>	Habilidades de Negociación ..... <i>Experto/a</i>
SalesForce ..... <i>Experto/a</i>	Comunicación verbal ..... <i>Experto/a</i>
Marketing estratégico ..... <i>Experto/a</i>	Servicio al cliente ..... <i>Experto/a</i>
Estrategias de ventas ..... <i>Experto/a</i>	Trabajo en equipo ..... <i>Experto/a</i>

## IDIOMAS

Español ..... <i>Nativo/a</i>	Inglés ..... <i>Alta competencia</i>
-------------------------------	--------------------------------------