

Daniel Ruiz



Barista

Dirección	Calle Hacienda de Pavones, Madrid, 28030, España	Teléfono	+34636350505
Email	email@email.com	Fecha / Lugar de nacimiento	15/05/1986 / Madrid
Nacionalidad	Español	Permiso de conducir	B

01 PERFIL

Barista profesional con más de 5 años de experiencia, altamente motivado, extrovertido y colaborativo. Encargado de supervisar y elaborar bebidas complicadas y arte en Latte. Apasionado por proporcionar a los clientes la experiencia de café perfecta, mediante la implementación teórica y el conocimiento adquirido durante las clases magistrales, como barista experto, en la European Bartender School. Acostumbrado a cumplir con los estándares de la compañía y tratar a todos los clientes con amabilidad y hospitalidad.

02 EXPERIENCIA LABORAL

10/2018 — Presente

Barista supervisor en MÜR Café

Madrid

Tengo bajo a mi supervisión a un equipo de 5 baristas. Implementé un cuadro de evaluación de encuestas de clientes y de sugerencias que resultó en una mejor calificación de satisfacción del cliente del 82% al 93% en cuatro meses. Mis tareas diarias incluyen:

- Inspeccionar las bebidas antes de servirlos.
- Preparación de bebidas complicadas de espresso, prensa francesa, AeroPress, vertido y preparación en frío.
- Asesorar a los clientes sobre mezclas de café, tostados, té, bebidas especiales de espresso y pasteles artesanales, ofreciendo información precisa y detallada sobre el origen y el sabor.
- Entrenar a nuevos baristas en procedimientos de flujo de trabajo, equipos para preparar café espresso y café, y preparación de bebidas.
- Manejar los toques finales y ayudar a elaborar plantillas de café con leche complicadas, en bebidas exclusivas.

01/2017 — 10/2018

Barista en Cafelito

Madrid

Introduje una nueva promoción, aumentando las ventas totales de fin de semana en un 12% por mes. Mis tareas diarias incluían:

- Preparar bebidas especiales de espresso y prensa francesa.
- Usar cafeteras comerciales, así como máquinas de café espresso manuales y semiautomáticas.
- Mantener un ambiente organizado y ordenado en la cafetería, limpiando regularmente equipos, máquinas de café espresso, mesas y barra de condimentos.

- Asesorar a los clientes con respecto a los orígenes y sabores particulares de las mezclas de café, tostados, té y bebidas expreso especiales.
- Pedidos completos de los clientes con estricto cumplimiento de las recetas de la cafetería para ofrecer una calidad constante y optimizar la satisfacción del cliente.

07/2015 — 01/2017

Barista en Monkee Koffee

Madrid

Cafetería concurrida, atendimiento aproximadamente de 200 a 250 clientes diarios. Mis actividades diarias incluían:

- Preparar grandes cantidades de café caliente y frío todos los días, así como café y té especiales.
- Utilizar equipos como máquinas de café expreso automáticas, molinos, tostadores y espumadores de leche.
- Seguir las recetas para preparar bebidas especiales de café
- Gestionar de forma rápida y precisa las transacciones financieras de todo tipo.
- Limpiar y desinfectar la maquinaria y monitorear los mantenimientos de esta.

03 EDUCACIÓN

Jun 2017 — Presente

Universidad Carlos III de Madrid

Madrid

Grado en Turismo

Jul 2000 — May 2004

Colegio las Rosas

Madrid

Bachiller

04 COMPETENCIAS

Métodos de preparación de café	● ● ● ● ●	Servicio al cliente	● ● ● ● ●
Arte en latte	● ● ● ● ●	Confiable	● ● ● ● ●
Técnicas de expreso	● ● ● ● ●	Amigable	● ● ● ● ●
Molido de granos de café	● ● ● ● ●	Colaborativo	● ● ● ● ●
Tipos de tostados de café	● ● ● ● ●		

05 IDIOMAS

Español; Castellano	● ● ● ● ●	Inglés	● ● ● ● ●
---------------------	-----------	--------	-----------

06 CURSOS

Abr 2017 — Abr 2017

Curso de Barista Experto en European Bartender School

May 2016 — May 2016

Introducción al café en Idcoffeelab