

Erick Ramos, Camarero

Calle de Méndez Álvaro, Madrid, 28045, España, +34636350505, email@email.com

Fecha de nacimiento	05/01/1992	Nacionalidad	Español
Lugar de nacimiento	España	Permiso de conducir	B

PERFIL

Jefe de camareros entusiasta y dedicado, con más de 6 años de experiencia en restaurantes gourmet y eventos. Logré la mejor calificación de satisfacción culinaria para restaurantes de carne de Madrid. (98.67%). Rompí el récord de ventas del restaurante en 3 ocasiones distintas. Comprometido a cumplir con los estándares de salud y seguridad, con una actitud motivada y la capacidad de realizar múltiples tareas y trabajar en equipo y bajo presión.

EXPERIENCIA LABORAL

Ene 2018 — Presente **Jefe de camareros, Frisco Grill** Madrid

Logré la mejor calificación de satisfacción culinaria para restaurantes de carne de Madrid. (98.67%)

- Supervisar un equipo de 30 camareros y servidores junior.
- Atender problemas y quejas de clientes
- Responsable de cronometraje y programación de turnos
- Ayudar a los camareros junior a atender a grupos de mesas más grandes.
- Inspeccionar los platos antes de servirlos.
- Manejar los toques finales en la elaboración de alimentos.
- Capacitar al personal nuevo en el servicio de mesas.

Nov 2016 — Ene 2018 **Camarero, Gastro Grill** Madrid

- Memorizar las existencias de vino del restaurante y los emparejamientos de entradas apropiados, lo que lleva a ventas diarias de vino con un promedio de € 180, un 15% más que el promedio de la compañía.
- Escribir los pedidos de comida del cliente en los recibos, memorizar los pedidos y administrar los recursos alimenticios en un restaurante de más de 120 asientos.
- Operar terminales POS para ingresar pedidos de clientes, deslizar tarjetas de crédito e ingresar cantidades de efectivo recibidas.
- Recibir capacitaciones constantes para las técnicas adecuadas de entrega de alimentos.
- Asistir en la capacitación de 7 nuevos camareros, asegurando la atención al detalle y la comprensión integral de la metodología y las prácticas del restaurante.

Feb 2014 — Nov 2016 **Camarero, El sabor de Roma** Sevilla

Formaba parte de un equipo de 11 camareros que trabajaban en el concurrido restaurante con 52 mesas, sirviendo aproximadamente a 20 grupos de personas por turno.

- Tomaba pedidos de los clientes y les servía alimentos y bebidas.
 - Instalé, decoré y preparé las áreas de servicio y comedor, de acuerdo con las instrucciones específicas y los planes de diseño establecidos por el gerente de catering.
 - Recibí pedidos de clientes y les serví comida y bebidas a tiempo
 - Realicé registros constantes con los clientes para garantizar la satisfacción y abordar las quejas rápidamente
 - Respondí preguntas sobre los elementos del menú e hice recomendaciones cuando me preguntaron.
 - Asistí en la preparación de aperitivos, ensaladas y platos fríos.
 - Asistí al frente de la casa saludando, sentando y agradeciendo a los clientes
 - Me comunicaba con el personal de la cocina directamente y a través de sistemas computarizados para realizar y dar seguimiento a los pedidos.
-

EDUCACIÓN

Jul 2019 — Presente **Ingles Avanzado C1, ESIC Idiomas** Madrid

Jul 2017 — Dic 2017 **Curso de manipulación de alimentos, ICA Formación** Madrid

Jun 2005 — May 2009 **Bachiller, Colegio Sagrado Corazón** Madrid

COMPETENCIAS	Higiene Alimentaria	Experto/a	Servicio al cliente	Experto/a
	Software de ventas	Experto/a	Trabajo en equipo	Experto/a
	Terminales POS	Experto/a	Comunicación verbal	Experto/a
	Mixología	Experto/a	Multitarea	Experto/a
	Cócteles Especializados	Experto/a		

IDIOMAS	Español; Castellano	Nativo/a	Inglés nivel C1	Alta competencia
---------	------------------------	----------	-----------------	------------------